1. VALORAIT GLOBAL SERVICES

Con domicilio en Las Huertas 107-piso 10, Actipan, Benito Juárez, 03230 Ciudad de México, CDMX, es responsable del tratamiento de sus datos personales, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. **VALORAIT GLOBAL SERVICES** reconoce la importancia de la protección de sus datos personales y se compromete a tratarlos de manera responsable, conforme a los principios de legalidad, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, **VALORAIT GLOBAL SERVICES** podrá recabar datos personales tales como datos de identificación, incluyendo nombre completo, razón social, RFC y firma; datos de contacto como correo electrónico, número telefónico y domicilio; datos laborales como puesto, empresa y área de trabajo; así como datos de facturación, incluyendo información fiscal y bancaria cuando resulte aplicable. Asimismo, se podrán recabar datos relacionados con el uso de sistemas, tales como direcciones IP, registros de actividad (logs), credenciales de acceso y actividad dentro de plataformas desarrolladas o administradas por **VALORAIT GLOBAL SERVICES**.

VALORAIT GLOBAL SERVICES podrá tratar datos personales sensibles únicamente cuando sea estrictamente necesario para la prestación de los servicios contratados, por ejemplo, cuando dicha información forme parte de los sistemas o plataformas propiedad del cliente. En estos casos, los datos serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que garanticen su confidencialidad.

Sus datos personales serán utilizados para finalidades primarias necesarias para la prestación de los servicios, tales como el desarrollo de software a la medida, implementación, operación y soporte técnico de sistemas, gestión de cuentas y usuarios, cumplimiento de obligaciones contractuales, procesos de facturación y cobranza, así como la atención a solicitudes, dudas o incidencias. De manera adicional, sus datos podrán ser utilizados para finalidades secundarias, tales como el envío de información promocional y prospección comercial relacionada con los servicios de **VALORAIT GLOBAL SERVICES**. Usted puede oponerse al uso de sus datos para estas finalidades secundarias enviando un correo electrónico a atencion@valorait.net..

VALORAIT GLOBAL SERVICES podrá transferir sus datos personales sin requerir su consentimiento en los casos previstos por la ley, así como a proveedores de servicios tecnológicos, incluyendo servicios de alojamiento en la nube, infraestructura y soporte; socios comerciales y aliados estratégicos; y autoridades competentes.

En todos los casos, dichas transferencias se realizarán bajo medidas de seguridad adecuadas y únicamente para el cumplimiento de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.

Se informa que **VALORAIT GLOBAL SERVICES** podrá utilizar tecnologías de rastreo en su sitio web y plataformas, tales como cookies, web beacons y herramientas de analítica, a través de las cuales se podrán recabar datos como dirección IP, tipo de navegador y comportamiento de navegación. Usted puede deshabilitar el uso de estas tecnologías mediante la configuración de su navegador.

VALORAIT GLOBAL SERVICES podrá almacenar y procesar información en servidores propios o de terceros ubicados en la nube, actuando en su caso como responsable o encargado del tratamiento de los datos personales, dependiendo de la relación contractual con el cliente. En todos los casos, se implementarán medidas de seguridad alineadas a estándares de la industria y se limitará el acceso únicamente a personal autorizado.

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales que poseemos, así como a conocer el uso que les damos; a solicitar la rectificación de su información en caso de que sea inexacta o incompleta; a solicitar su cancelación cuando considere que no se requieren para las finalidades señaladas; y a oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo electrónico atencion@valorait.net, incluyendo su nombre completo, una descripción clara de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer algún derecho, el derecho que desea ejercer y copia de una identificación oficial. **VALORAIT GLOBAL SERVICES** dará respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles.

Usted podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales enviando una solicitud al correo electrónico atencion@valorait.net.

VALORAIT GLOBAL SERVICES conservará sus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad y conforme a las disposiciones legales aplicables.

VALORAIT GLOBAL SERVICES se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, en atención a novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios. Cualquier modificación será publicada en valorait.net

Al proporcionar sus datos personales, usted manifiesta su consentimiento para que los mismos sean tratados conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.